

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1.

Definicje

1. Ilekroć w dalszej części niniejszego Regulaminu zostały użyte niżej wymienione zwroty pisane wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - a) **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - b) **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu. Dostawa może mieć miejsce na adres wskazany przez Klienta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub zostać zrealizowana w magazynie Sprzedawcy.
 - c) **Dostawca** - oznacza transport własny Sprzedawcy lub firmę kurierską, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów.
 - d) **Klient** - oznacza podmiot tj. oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. nie będącą tym wypadku konsumentem), na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa może zostać zawarta Umowa sprzedaży.
 - e) **Towar** – produkty znajdujące się w ofercie Sprzedawcy m.in. palety i boxy ze zwrotami konsumenckimi.
 - f) **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży na odległość.
 - g) **Sprzedawca** - oznacza jednego z poniższych przedsiębiorców:
 - Łukasza Świrgała prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Bazaar Łukasz Świrgał z siedzibą przy ul. M. Wołodajewskiego 49 D, 05-082 Babice Nowe, NIP 9730742233, Regon 147053548 – **Oddział Warszawa**, lub
 - Michała Róg prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Michał Róg Mugen z siedzibą przy ul. Ogrodowej 36A, 46-060 Górkki, Prószków, NIP 9910543073, Regon 520971617 – **Oddział Opole**, lub
 - "ENIM GROUP" Szymon Dejnega, Adam Kordek - spółka cywilna, z siedzibą przy ul. Krępa-Odrzańska 3, 66-001 Zielona Góra, NIP 9292067486, Regon 389750774 – **Oddział Zielona Góra**,
 - Szymona Dejnagę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Szymon Dejnega Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe "Kaufnet", z siedzibą przy ul. Oliwkowej 7, 65-128 Zielona Góra, NIP 9730596381, Regon 080115821 – **Oddział Zielona Góra Bis**.
 - h) **Strona Internetowa** - oznacza strony internetowe, działające w domenie www.kaufnet.pl.
 - i) **Umowa sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Strony Internetowej.

- j) **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane Sprzedawcy i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.
2. Sprzedawca nie prowadzi sprzedaży na rzecz konsumentów oraz przedsiębiorców dokonujących czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Sprzedawca sprzedaje Produkty kategorii ABC. W przypadku, gdy Sprzedawca sprzedaje Produkty innych kategorii taka informacja znajduje się w opisie Produktu.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.

§ 3.

Składanie zamówień

1. W celu złożenia zamówienia przez telefon, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego numeru telefonu oraz aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Przed złożeniem Zamówienia każdy Klient jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a rozpoczęcie składania Zamówienia, w sposób określony w ust. 1 powyżej jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
3. Klient obowiązany jest podczas składania Zamówienia do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Informacje o towarze zamieszczone na Stronie Internetowej, z w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe jak również ceny nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego, zgodnie z warunkami Regulaminu.
5. Klient może składać zamówienia w Dni robocze w godzinach 09:00 – 17:00.
6. Klient składający zamówienie za pośrednictwem telefonu, wykorzystuje do tego numer telefoniczny podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej. Podczas rozmowy telefonicznej Klient wskazuje, od którego Sprzedawcy chce zakupić Towar, nazwę Towaru spośród Towarów znajdujących się na Stronie Internetowej lub innych towarów zasugerowanych przez Sprzedawcę oraz ilość Towaru jaką chciałby zakupić. Klient wskazuje swój adres poczty elektronicznej w celu potwierdzenia zamówienia – w razie, gdyby doszło do zawarcia Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem, a Sprzedawcą. Każdorazowo podczas rozmowy telefonicznej, Sprzedawca informuje Klienta o: cenach jednostkowych, cenie łącznej wybranych Towarów, czasie realizacji zamówienia oraz łącznym koszcie wybranego sposobu Dostawy, a także o wszystkich dodatkowych kosztach jakie Klient zobowiązany byłby ponieść, gdyby doszło do zawarcia Umowy sprzedaży.

7. Klient składający Zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyła je na adres e-mail podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej. Klient w wiadomości przesyłanej do Sprzedawcy podaje w szczególności: nazwę Towaru oraz jego ilość, spośród Towarów prezentowanych na Stronie Internetowej lub zaproponowanych przez Sprzedawcę w rozmowie telefonicznej oraz swoje dane teleadresowe i numer NIP, jeżeli chce otrzymać fakturę.
8. Złożenie Zamówienia drogą elektroniczną stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia.
9. Sprzedawca telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przekazuje Klientowi informację o przyjęciu lub odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
10. Sprzedawca nie przyznaje Klientowi prawa do wypowiedzenia lub odstąpienia od zawartej Umowy sprzedaży na odległość.
11. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 5 dni roboczych liczonych od dnia potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji.
12. Czas realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu względem przesłanej Klientowi oferty z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności z przyczyny wydłużenia czasu realizacji Zamówienia przez firmę kurierską. Sprzedawca z tytułu, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta.

§ 4.

Płatność za Towar

1. Klient może wybrać następującą formę płatności za zamówione Towary:
 - a) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy wybranego Sprzedawcy),
 - b) płatność za pobraniem – zapłata za Towar Dostawcy (firmie kurierskiej) przy jego odbiorze,
 - c) płatność gotówką – zapłata za Towar Sprzedawcy w przypadku odbioru Towaru z magazynu Sprzedawcy.
2. W wypadku niedokonania przez Klienta z płatności, o której mowa w ust. 1 powyżej Umowa sprzedaży uważana jest za niezawartą, a Sprzedawca nie jest zobowiązany do dostawy Towaru Klientowi.
3. Sprzedawca ma prawo samodzielnie wskazać i ograniczyć dostępne metody płatności oraz wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w formie zaliczki lub zadatku (wedle własnego uznania), niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT. Sprzedawca wystawia faktury za zakupiony przez Klienta Towar, tylko po otrzymaniu od Klienta takiego żądania i podania przez niego numeru NIP.
5. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawienia elektronicznej faktury bez podpisu Sprzedawcy i wysłania jej na adres e-mail Klienta podany do korespondencji. Na adres, o którym mowa w zdaniu poprzednim Sprzedawca jest upoważniony przysyłać także wezwania do zapłaty i noty odsetkowe w przypadku braku terminowych płatności.

6. W przypadku wystawienia faktury z odroczonym terminem płatności Klient jest zobowiązany dokonać płatności za Towar w terminie wskazanym na fakturze.
7. W przypadku niedokonania terminowej płatności zgodnie z ust. 6 powyżej Sprzedawca jest upoważniony do naliczania maksymalnych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, obciążenia Klienta rekompensatą za koszty odzyskiwania należności oraz opłatą w wysokości 250 zł za każde sporządzone i wysłane do Klienta wezwanie do zapłaty.

§ 5.

Dostawa Towaru

1. Sprzedawca realizuje Dostawę Towarów wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.
3. Odbiór osobisty Towaru od Sprzedawcy jest bezpłatny.
4. Sprzedawca o kosztach realizacji Zamówienia informuje telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej podczas przyjmowania Zamówienia do realizacji.
5. Zamówione Towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy na adres wskazany przez Klienta lub jeśli Klient wybierze taką opcję odbierane przez Klienta w magazynie Sprzedawcy.
6. W chwili wydania Towaru Dostawcy (firmie kurierskiej) na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
7. Klient obowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient jest zobowiązany niezwłocznie żądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu celem ustalenia odpowiedzialności Dostawcy (firmy kurierskiej).
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
9. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem, podanym przy składaniu Zamówienia jako adres Dostawy, pracownik Dostawcy pozostawi awizo lub podejmie próbę kontaktu telefonicznego celem ustalenia terminu, w którym Klient będzie obecny.
10. W przypadku nieodebrania przesyłki od Dostawcy (firmę kurierską) w wyniku, którego dojdzie do zwrotnego odesłania zamówionego Towaru do Sprzedawcy przez Dostawcę, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztu dostawy i zwrotu Towaru, w przeciwnym razie Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nałożenia na Klienta kary umownej w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) oraz przeniesienia powstałej z tego tytułu wierzytelności na firmę windykacyjną wybraną przez Sprzedawcę.
11. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą elektroniczną lub telefonicznie, podając koszt dostawy i zwrotu Towaru jaki Klient jest zobowiązany uiścić w związku z nieodebraniem zamówionego Towaru od Sprzedawcy.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 powyżej Sprzedawca może ustalić z Klientem ponowny termin i koszt Dostawy Towaru, nie zwalnia to jednak Klienta z obowiązku pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 8 powyżej.

§ 6. Subskrypcja Newslettera

1. 1. W przypadku, gdy Klient wyraża zgodę na subskrypcję Newslettera, Sprzedawca dostarczy mu informacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedawcę za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail. 2. Subskrypcja Newslettera przez Klienta jest bezpłatna.
2. Do korzystania z subskrypcji Newslettera konieczny jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail), natomiast nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymagań technicznych poza posiadaniem standardowego systemu operacyjnego oraz standardowej przeglądarki internetowej.
2. Subskrypcja Newsletteru polega na przesyłaniu przez Usługodawcę na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (adres e-mail) wiadomości zawierających informacje dotyczące Towarów oferowanych przez Sprzedawcę, oferty a także organizowanych akcji promocyjnych.
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji Newsletteru.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Strona zawiera informacje i materiały (np. teksty, grafiki, logotyp, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, itp.) chronione prawem autorskim i/lub prawem własności przemysłowej.
2. Wszelkie prawa do informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Sprzedawcy

§ 8. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Klient może złożyć reklamację poprzez przesłanie reklamacji w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej dane Klienta w zakresie imienia i nazwiska oraz nazwy firmy, numer NIP oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji od Klienta.
5. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, a gdyby to nie było możliwe to przesyła na adres siedziby Klienta.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Klienta jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny za Towar oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy sprzedaży i złożonego zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Klienta.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Klientów osobom trzecim w związku z zakupem Towaru.
3. W związku z faktem, że Sprzedawca nie weryfikuje jakości sprzedawanego Towaru po zakupie od dostawcy, o czym Klient został poinformowany strony na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. W przypadku gdy strony nie dojdą do porozumienia na drodze polubownej, sądem właściwym miejscowo i rzeczowo do rozpatrywania spraw spornych powstałych na gruncie zawartej Umowy sprzedaży jest sąd powszechny właściwy dla Sprzedawcy.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie zmiany/nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.10.2023 r.